

REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro montované objekty z produkce RD Rýmařov s. r. o.
vydaný v souladu s ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb.,
zákona na ochranu spotřebitele

čl. I.

Montovaný objekt z produkce RD Rýmařov s. r. o. je vyroben a smontován dle schválené projektové dokumentace, technických podmínek a je dodán objednateli na základě smlouvy o dílo. Objekt se považuje za dokončený a předaný objednateli podpisem protokolu o předání a převzetí díla. Nedostaví-li se objednatel ani v náhradním termínu k předání a převzetí díla, považuje se dílo, ve smyslu článku VII. Smlouvy o dílo, za dokončené a převzaté se všemi právy a povinnostmi z tohoto úkonu vyplývajícími.

čl. II.

Zhotovitel ručí za prokázané vady dodávky pokud:

1. Byly uplatněny v záruční době a nebyly způsobeny objednatelem (uživatelé rod. domku),
2. Nevyplývaly z porušení technických podmínek dodávky objednatelem (uživatelé rod. domku).
3. Nebyly způsobeny jinou osobou.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku živelné události (povodeň, blesk ...).

Záruční lhůty činí:

- a) U stavebních konstrukcí 30 let, přičemž se za stavební konstrukci ve smyslu tohoto reklamačního řádu považuje:
- u střešní konstrukce – krokv, hambálek, střešní lať, vaznice, pozednice
 - u stěnové konstrukce – sádrovláknitá deska, sloupek, spodní pas, horní pas, podkladní hrana, ocelová kotva
 - u stropní konstrukce – stropní nosník, dřevotřísková deska
- b) U - betonové střešní krytiny 30 let, bez záruky stálosti barvy
- oken plastových 5 let, 3 roky na barvu
 - oken dřevěných 5 let, 3 roky na barvu
 - střešních oken VELUX 5 let
 - vchodových dveří 5 let, 3 roky na barvu
 - vnitřních dveří 3 roky
 - radiátorů vč. ventilů 5 let
 - termoizolační omítky 5 let na fyzikální stálost
- c) U všech kompletačních a doplňujících výrobků na něž jsou vystaveny samostatné záruční listy, po lhůtu uvedenou v záručních listech těchto výrobků, které jsou řádně potvrzeny zhotovitelem díla.
- d) U ostatních výrobků dodaných zhotovitelem 2 roky, není-li v technických podmínkách uvedena jiná lhůta.

RD Rýmařov s. r. o. 8. května 1191/45, Rýmařov PSČ 795 01	Prováděcí směrnice Reklamační řád	Strana: 2 Počet stran: 3
--	--	-----------------------------

čl. III.

1. Zjistí-li objednatel v běhu záruční lhůty na díle vady ve smyslu předcházejícího článku II., uplatní písemně a bez zbytečného odkladu reklamaci u zhotovitele na adresu:

RD Rýmařov s. r. o., ul. 8. května 1191/45, 795 01 Rýmařov.

Okamžikem doručení řádné písemné reklamace objednatele zhotoviteli se stává běh záruční lhůty.

2. Zjistí-li objednatel vadu na věci, na kterou byl vydán samostatný záruční list, uplatní reklamaci u příslušného servisu nebo výrobce věci v souladu s předaným samostatným záručním listem. Stejnopis reklamace zašle na vědomí zhotoviteli.
3. Po zjištění vady je objednatel povinen provést veškerá opatření vedoucí k zabránění šíření škody.
4. Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škody způsobené liknavostí objednatele při uplatnění reklamace.
5. Náležitosti písemné reklamace na adresu zhotovitele:
 - a) jméno, příjmení, adresa objednatele,
 - b) číslo smlouvy o dílo a výrobní číslo díla,
 - c) popis reklamované vady a jejich projevů,
 - d) termín (den, hodina, atd.), kdy je možno objednatele navštívit, telefonní číslo pro případ jiného kontaktu,
 - e) návrh na způsob řešení reklamace objednatelem.

čl. IV.

Zhotovitel po přijetí reklamace potvrdí její příjem a rozhodne o reklamaci nejdéle do tří pracovních dnů od doručení. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodnou na delší lhůtě.

čl. V.

Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené odstranění vad a poskytnout jim přiměřenou součinnost. Zmaří-li tuto objednatel, obnovuje se běh záruční lhůty a objednatel uhradí zhotoviteli vzniklou škodu.

čl. VI.

Po odstranění reklamovaných vad vyplní pracovník zhotovitele zápis o odstranění vad a předá k podpisu objednateli. Po podepsání předá pracovník zhotovitele objednateli kopii zápisu.

	Změna číslo: 0	Vydání: 2
--	----------------	-----------

RD Rýmařov s. r. o. 8. května 1191/45, Rýmařov PSČ 795 01	Prováděcí směrnice Reklamační řád	Strana: 3 Počet stran: 3
--	--	-----------------------------

čl. VII.

Odpovědnost zhotovitele za vady zaniká, omezuje se nebo se nevztahuje tehdy, pokud:

1. Bez souhlasu zhotovitele kdokoliv zasáhl do díla aniž se jednalo o běžnou údržbu či drobnou opravu nebo přiměřený zásah, který zabránil havárii nebo škodě na díle.
2. Vada byla způsobena případně se rozšířila zanedbáním běžné údržby, pozdní reklamací, nerespektováním zásad stanovených v technických podmínkách dodávky, nerespektováním pokynů pro užívání, ale i jiných pokynů, které dal zhotovitel objednateli.
3. Vada byla způsobena nebo zhoršena nerespektováním obecné povinnosti zabraňovat vzniku a šíření škody.
4. Vada vznikla nezávisle na kvalitě díla v důsledku extrémních povětrnostních či jiných podmínek.
5. Vada vznikla na věci nebo materiálu, jež si dodal objednatel sám i přes upozornění zhotovitele a trval na jeho zabudování do díla.
6. Do dvou měsíců od předání díla v zimních měsících do konce května, neprovede objednatel svistou izolaci spodní stavby, omítky, oplechování, uzavření otvorů apod. (zejména venkovních obvodových stěn).
7. Vada vznikla příčinou chybného provedení, nebo neprovedení vodorovné izolace spodní stavby podle technických podmínek a způsobem v těchto podmínkách uvedeným, resp. podle schválené projektové dokumentace.
8. Vada byla způsobena navátím a odvátím sněhu na obvodových stěnách, poškozením střešní krytiny a pláště dodatečnými montážemi hromosvodů, antén apod.
9. Se jedná o drobnou a běžnou údržbu a seřízení.

čl. VIII.

Není-li ve smlouvě o dílo a v tomto reklamačním řádu uvedeno jinak, platí pro vzájemné vztahy příslušná ustanovení občanského zákoníku a předpisů s ním souvisejících.

čl. IX.

Dnem 1. 6. 2006 nabývá Reklamační řád účinnosti a tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o dílo, případně obdobné smlouvy o dodávce výrobku RD Rýmařov s. r. o., uzavřené po uvedeném datu.

	Změna číslo: 0	Vydání: 2
--	----------------	-----------